

DER LERNCOACH

Mag. Peter Parzer

Linzer Straße 14, 4223 Katsdorf

Tel: 0660 30 44 001

www.derlerncoach.at

2024-07-01

Allgemeine Geschäftsbedingungen (für Privatpersonen, ab Juli 2024)

Sehr geehrte InteressentInnen!

Ich freue mich sehr über Ihr Interesse an nachfolgenden Dienstleistungen. Im Anschluss finden Sie die aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen, für Privatpersonen, ab Juli 2024:

I Das Unternehmen und Lernziele:

Der Lerncoach – Nachhilfe e. U.: Eigentümer ist Herr Mag. Peter Parzer. Die Tätigkeit des Unternehmers – Vermittlung von Wissen – unterliegt keiner Gewerbeordnung.

Beim Zustandekommen einer Coaching Einheit handelt es sich um einen Werkvertrag. Das Werk besteht in der professionellen Vermittlung von Wissen mit Hilfe von zwei unterschiedlichen Leistungspaketen.

- **Durch das Coaching wird kein Lernerfolg, bzw. eine bestimmte Schulnote der/des Lernenden garantiert.**
- Ziel ist die **professionelle Vermittlung von Wissen** und daraus folgend **eine persönliche und fachliche Weiterentwicklung.**

Um diese Ziele realisieren zu können, wird von Seiten der/des Lernenden Motivation, Pünktlichkeit und der Wille zum Lernen vorausgesetzt.

Es ist zudem erforderlich, dass **alle Unterlagen** (Schulübungen, Hausübungen, Bücher, Coaching-Unterlagen, etc.) **immer mitgebracht werden**, bzw. technische Vorgaben erfüllt werden (z.B.: Skype, WhatsApp, Telefon, E-Mail, etc.).

II Terminvereinbarungen

Der Lerncoach bietet hohe Flexibilität, dennoch bitte ich Sie, einseitige Terminverschiebungen so bald wie möglich bekannt zu geben um alternative Termine zu bieten.

Verschiebungen und Absagen bis 48 Stunden vor dem geplanten Termin (Ausnahme: Coaching PLUS: 24 Stunden vor dem geplanten Termin) sind mit keinen Kosten verbunden.

Terminänderungen Ihrerseits innerhalb dieser Fristen sind nur unter Rücksprache möglich und können bis zu 100% verrechnet werden.

Beim unentschuldigtem Fernbleiben (auch via Online - Coaching) werden die jeweils gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt.

III Unterlagen

Alle **Unterlagen**, welche von Seiten des Unternehmens zur Verfügung gestellt werden, dienen **ausschließlich zur Weiterentwicklung der/des Lernenden innerhalb des Coaching**. Es ist **nicht gestattet die Unterlagen an Dritte weiter zu geben**, kommerziell zu nutzen, bzw. (elektronisch) zu verändern. Die Unterlagen haben nicht den Anspruch jeweilige Stoffgebiete vollständig wieder zu geben. Änderungen sind dem Unternehmer jederzeit vorbehalten.

IV Inhalte, Leistungen, Preise, Taktung:

Mit dem Buchen eines Leistungspaketes fallen nur die jeweiligen angegebenen Kosten an. **Es gibt keine Mindestvertragsdauer, keine Anmeldegebühr, keine Abmeldegebühr** (bitte Terminabsagen rechtzeitig bekannt geben, siehe auch: II Terminvereinbarungen).

Es werden zwei verschiedene Leistungspakete (in Form von Einzelcoaching, Gruppencoaching, bzw. Online - Coaching) angeboten (Coaching Basic und Plus):

Inhalte: **DER LERNCOACH** bietet unter anderem Coaching für:

- ✓ Mathematik
- ✓ Rechnungswesen (Buchhaltung, Controlling, etc.)
- ✓ Betriebswirtschaft, Volkswirtschaft, Marketing, Politikwissenschaften etc. an
- ✓ **mehr Informationen unter: www.derlerncoach.at**

Schulstufen: Die beschriebenen Inhalte werden speziell für folgende Ausbildungen angeboten:

- ✓ Volksschule und Mittelschule
- ✓ AHS – Unterstufe, AHS – Oberstufe
- ✓ BHS (HAK, HLW, Tourismusschulen, HTL)
- ✓ Matura (AHS, BHS, Berufsreifeprüfung, Abendmatura)
- ✓ Studium (vor allem Wirtschaftswissenschaften und Sozialwirtschaft)
- ✓ Lehrberufe und Berufsschule

Coaching Basic: Die aktuellen Leistungen finden Sie auf der Homepage.

Leistungen Coaching Basic (Stand Juli 2024):

- ✓ individueller Einzelunterricht: eine Einheit = 60 Minuten
- ✓ flexible Terminvereinbarung: auch an Feiertagen
- ✓ buchbar ab der ersten Stunde
- ✓ laufendes Feedback (telefonisch, online, persönlich)
- ✓ Lernunterlagen (nach Bedarf)
- ✓ Möglichkeit zu **Online Coaching** (via Skype, WhatsApp, E-Mail, etc.)

Coaching Plus: zusätzlich zu Coaching Basic:

- ✓ begleitendes Lernen (siehe Homepage)
- ✓ Hilfestellungen: via Skype, WhatsApp, Telefon und E-Mail
- ✓ Büro/Aufenthaltsraum für Begleitpersonen

Dauer: ➤ Die **Dauer eines Coaching beträgt mindestens 15 Minuten.**
➤ **Empfehlung:** für ein zielorientiertes Lernen empfehle ich Coaching – Einheiten **zwischen 60 und 90 Minuten.**

Taktung: **Ab der Mindestzeit von 15 Minuten gilt eine Taktung von 5 Minuten.**

Ausgenommen sind kurze inhaltliche Anfragen.

Coaching in Kleingruppen: Alle Leistungspakete werden auch in Kleingruppen (ab 2 Personen) angeboten.

Ideal für:

SchülerInnen aus der selben Klasse, selbe Schulstufe, Studium, Geschwister, etc.

nach Rücksprache:

Coaching in getrennten Räumen, nach Rücksprache

aktuelle Die aktuellen Preise finden Sie auf der Homepage (www.derlerncoach.at)

Preise: **Preise (Stand: Juli 2023), alle Preise inkl. 20% Umsatzsteuer:**

- Coaching Basic: € 31,50 (für 60 Min.)
- Coaching Plus: € 33,50 (für 60 Min.)
- Coaching Basic 2: € 22,00 (bei 2 Personen, pro Person, 60 Min.)
- Coaching Plus 2: € 23,00 (bei 2 Personen, pro Person, 60 Min.)
- Coaching Basic 3: € 18,00 (bei 3+ Personen, pro Person, 60 Min.)
- Coaching Plus 3: € 19,00 (bei 3+ Personen, pro Person, 60 Min.)

Form: **Alle Leistungspakete werden angeboten:**

- 1) **am Standort** (Linzer Straße 14, 4223 Katsdorf), und / oder
- 2) **Online – Coaching** (via Skype, WhatsApp, E-Mail, Telefon, ohne persönlichen Kontakt, Zahlung per Überweisung)

Hinweis und **Genauere Informationen zu den aktuellen Leistungen und Preisen finden Sie unter www.derlerncoach.at.**

Änderungen: Bei Fragen freue ich mich auf Ihren Anruf (0660 30 44 001), bzw. E-Mail (office@derlerncoach.at). Leistungen/Preise können sich monatlich ändern. KundInnen werden bei Änderungen rechtzeitig informiert.

VI Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich im Anschluss der jeweiligen Coaching – Einheit. Auf Wunsch gibt es die Möglichkeit einer Sammelrechnung (z.B. am Monatsende) und die Zahlung durch Banküberweisung (Zahlungsziel: max. 10 Tage ab Erhalt der Rechnung).

Zahlungen mit Bankomatkarte, Kreditkarte, Scheck, etc. sind nicht möglich.

Zahlungsverzug: Ich bitte Sie, dass **Zahlungsziel von maximal 10 Tagen ab Erhalt der Rechnung** einzuhalten. Sollten Sie dieses Zahlungsziel nicht erfüllen, behalte ich mir vor, € 10,00 pro Erinnerungsschreiben, bzw. Mahnung und 4% Verzugszinsen ab Ende des Zahlungsziels zu verrechnen. Kosten für Inkassoservice, bzw. für rechtliche Schritte, werden ebenfalls verrechnet. **Um unnötige Kosten (Mahnung, Zinsen, Inkasso, etc.) zu vermeiden, bitte ich um rechtzeitige Kontaktaufnahme.**

VII Verarbeitung und Verwendung von Daten nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

a. Allgemeine Informationen:

Die VertragspartnerIn erklärt sein/ihr Einverständnis, dass seine/ihre persönlichen Daten elektronisch von Seiten des Unternehmens bearbeitet werden können. Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung im Hinblick auf die Beratung und Betreuung der KundInnen erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

b. Art der Daten:

Folgende Daten werden zur Auftragserfüllung und aufgrund gesetzlicher Regelungen gesammelt:

- | | |
|--|--|
| personenbezogenen Daten: | ➤ Name, Anschrift, Tel.-Nummer, E-Mail-Adresse, |
| | ➤ Datum und Umfang der bezogenen Leistungen, |
| Daten zur Erfüllung der angebotenen Leistung: | ➤ Schulnoten zu: Schularbeiten, Tests, Wiederholungen, Prüfungen, Zeugnisse, |
| | ➤ sonstige schulische Informationen, |

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass keine Informationen über Gesundheitsdaten, genetische Daten, bzw. biometrische Daten gesammelt werden. Darüber hinaus wird kein Profiling betrieben.

c. Sicherheit und Verwendung der Daten:

Die gesammelten personenbezogenen Daten, sowie die Daten zur Erfüllung der angebotenen Leistung, werden ausschließlich betriebsintern genutzt, um Ihren Kundenauftrag bestmöglich zu erfüllen. Zugang zu den Daten haben ausschließlich der Unternehmer und Sie. Die Daten werden weder an Dritte weitergegeben, noch kommerziell genutzt.

d. Auskunft und Löschung (Ihr Datenbeauftragter: Mag. Peter Parzer):

Sie haben jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten.

Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihr Verständnis.

Bei einem Zustandekommen einer Leistung bitte ich Sie nachfolgende Felder auszufüllen.

Dies dient dazu Ihren Kundenwunsch bestmöglich zu erfüllen.

Ich freue mich, wenn ich Ihnen weiterhelfen darf!

Freundliche Grüße,

Mag. Peter Parzer

Gerichtsstand: Bezirksgericht Perg. Aktueller Stand: Juli 2024.

- JA**, ich habe die **allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen** und akzeptiere diese.
- JA, ich habe den Punkt VI:** „Verarbeitung und Verwendung von Daten nach der EU-Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)“ **gelesen und akzeptiere die Verarbeitung meiner Daten zur Erfüllung meines Auftrages.**
- NEIN, ich bin mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden** und möchte daher keine Zusammenarbeit mit dem Unternehmen.

Vor- und Nachname:

Straße und Hausnummer:

Postleitzahl und Ort:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer:

aktuelle Schule & Klasse:

Datum und Unterschrift:

(Unterschrift Kunde, bzw. der/des Obsorgeberechtigten)